

Verksamhetsplan

för IT

Gäller från: 2014-05-01
Gäller för: Ljungby kommun
Fastställd av: Kommunstyrelsen 2014-04-08
Utarbetad av: IT-chef
Revideras senast: 2018-12-31
Version: 1
Dokumentansvarig förvaltning: Kommunledningsförvaltningen

Ett utskrivet dokument är alltid en kopia, giltig version finns alltid på intranätet.



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Verksamhetsnytta med IT	3
Vision och mål	3
Organisation för IT	4
Uppföljning	5

Inledning

Verksamhetsplanen för IT är underordnad *Policy för IT (Dnr 2014/0100.005)*. Planen gäller som längst till 2018-12-31 och antas av kommunstyrelsen.

Verksamhetsplanen har till uppgift att redogöra för hur vision och mål för IT, beskrivna i kommunens policy för IT ska uppnås. Av planen framgår vilka övergripande principer som gäller för IT i kommunen. Den är därför på en mer detaljerad nivå än kommunens IT-policy den styrande vägledningen för all IT inom Ljungby kommun.

Till policy- och verksamhetsplanen för IT beslutar varje förvaltning om en handlingsplan för IT. Handlingsplanen kan ingå som en del i förvaltningens verksamhetsplan eller som en handlingsplan enbart för IT. Förvaltningarnas handlingsplaner beslutas av respektive förvaltningsledning och ska i avseendet IT följa policy- och verksamhetsplanen för IT.

Till förvaltningarnas handlingsplaner för IT tar kommunledningsförvaltningen fram en handlingsplan för kommunens övergripande IT. Handlingsplanen inleds med en sammanfattning från förvaltningarnas handlingsplaner för IT.

Verksamhetsnytta med IT

Det viktigaste syftet med IT i Ljungby kommun är att stödja och utveckla de olika verksamheter som kommunen bedriver. Målet med verksamheterna är att skapa mesta möjliga värde för våra medborgare, brukare, anställda och förtroendevalda.

Utgångspunkten för IT ska därför i det längsta baseras på verksamheternas behov i kombination med resursmedvetenhet, intern samordning och extern samverkan.

För att kunna göra så krävs förutom mål och resurser en tydlig intern ordning med väl definierade roller, uttalade ansvar och klargjorda arbetsprocesser. Det är i detta sammanhang som verksamhetsplanen för IT har en särskilt viktig betydelse.

Vision och mål

Utifrån kommunens *Policy för IT* beskriver verksamhetsplanen *hur* vision och mål för IT ska uppnås.

Vision

Med IT utvecklar Ljungby kommun en så hög grad av verksamhetsnytta som möjligt för medborgare, brukare och anställda och förtroendevalda.

Mål

- Att kommunens verksamheter och service utvecklas med IT.
- Att tekniken görs tillgänglig för alla användare av kommunens IT – medborgare, brukare, anställda och förtroendevalda.
- Att kommunens stordriftsfördelar utnyttjas genom samordning via tydliga interna mål, klara roller och rutiner.

Inledande aktiviteter

- 2014
- Formera organisation för dialog kring verksamhetsutveckling med IT
 - Handlingsplaner för förvaltningarnas IT-utveckling påbörjas
 - Införa IT-råd enligt denna verksamhetsplan
 - Tydliggöra systemförvaltarorganisationens roller och ansvar
 - Handlingsplan för kommunens övergripande IT-utveckling
 - Utbyggnad av IT-infrastruktur till kommunens verksamhetsställen
 - Gemensam IT-plattform för skolans verksamhet
- 2015 – 2018 - Fortsatt utveckling

Organisation för IT

För att uppnå vision och mål för IT krävs en IT-organisation där kommunens samtliga förvaltningar medverkar. Med IT-organisation i Ljungby kommun avses därför alla medarbetare, inom alla förvaltningar som hanterar arbetsuppgifter som syftar till utveckling, förvaltning och drift av kommunens IT.

- Kommunledningsgrupp
- IT-råd
- Övergripande IT BU
- Systemförvaltarorganisation
- IT-funktioner
- IT-avdelning

Kommunledningsgrupp

Är högsta beslutande instans på tjänstemannanivå för kommunens IT-frågor.

IT-råd

IT-rådet blir en ny grupp som ges uppdrag och mandat att behandla och fatta beslut i så många övergripande IT-frågor som möjligt. I frågor av särskild betydelse är IT-rådet förberedande instans till kommunledningsgruppen som fattar beslut.

IT-rådet ska representera ett IT-perspektiv som tydligt speglar verksamheternas behov, IT-organisationens roller och ansvar och drar mesta möjliga fördel av kommunens IT-mässiga förutsättningar och möjligheter. Rådet har också en viktig funktion i den övergripande IT-strategiska samordningen såväl som i arbetet med kommunens styrande dokument inom IT.

Varje förvaltning representeras av en person, förslagvis ur gruppen IT-funktioner. Beroende på frågeställning kan gruppen kompletteras med ytterligare representanter och/eller sakkunniga

Övergripande IT BU

Skolans övergripande behov och förutsättningar på kort- och lång sikt behandlas i en arbetsgrupp med representanter från skolledningen och IT-avdelningen.

Systemförvaltarorganisation

Ljungby kommun har cirka 60 större IT-system, så kallade verksamhetssystem. För varje system finns en systemförvaltarorganisation som består av flera olika roller där systemägare, systemförvaltare och systemadministratörer är några exempel.

Systemförvaltarorganisationen har en avgörande betydelse för att säkerställa funktion, hantering och utveckling hos respektive system. Organisationen och dess förutsättningar kommer finnas beskriven i kommunens handlingsplan för systemförvaltning.

IT-funktioner

Exempel på IT-funktioner är IKT-utvecklare*, IT-pedagoger, e-strateger och verksamhetsutvecklare IT. Funktionerna har strategiska och samordnande roller på förvaltningarna. Uppdragen skiftar, ett viktigt exempel är behovsanalys och kravställning av IT-system för verksamheternas processer. Till IT-funktioner räknas också IT-stöden som är samordnande roller inom Barn- och utbildningsförvaltningens enheter.

* Informations- och kommunikationsteknologi

IT-avdelningen

Avdelningen ansvarar för kommunens centrala IT-miljö, den teknikplattform som kommunens system och användare utnyttjar. Kortfattat omfattar uppdraget även telefoni, datakommunikation, PC-arbetsplats samt användarsupport Helpdesk. IT-avdelningen bistår också förvaltningarna i IT-projekt, IT-strategiska frågor samt omvärldsbevakning inom IT.

Uppföljning

Verksamhetsplanen för IT följs upp en gång varje mandatperiod eller vid behov. För uppföljningen ansvarar kommunledningsförvaltningen.