



LJUNGBY
KOMMUN

www.ljungby.se

Rapport

SKR/rka kvalitetsnyckeltal 2019

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Rådet för främjande av kommunala analyser (rka) erbjuder varje år landets kommuner att delta och redovisa kvalitetsnyckeltal för äldreomsorg, verksamhet för personer med funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada).

Målsättningen är att fånga in brukarnära kvalitetsindikatorer som kan komplettera andra kvalitetsmätningar som till exempel Socialstyrelsens och SKR:s Öppna jämförelser. Kommunerna samlar själva, och på frivillig basis in statistik och publicerar den i Kolada, via databasens inmatningsfunktion. Socialförvaltningen i Ljungby beslutade att från och med 2010 delta och redovisa kvalitetsnyckeltal (SKR/rka) i Kolada.

Delar av kvalitetsnyckeltal (SKR/rka) ingår även i Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK).

Resultat

Resultatet består av enkätdata som har besvarats av myndighetsutövare och utförare inom Ljungby kommun samt utförare som arbetar på uppdrag av Ljungby kommun. Enkäterna besvarades under oktober 2019.

Resultatet är en genomgång av publicerad data i Kolada. Förvaltningen har därefter analyserat de resultat som man ansett vara noterbara för förvaltningens verksamheter. Analysen innehåller förslag till åtgärder och tidsplan. Socialnämnden tar beslut om åtgärder och tidsplan. I samband med detta fattas också beslut om att tillfoga åtgärder till uppdrag och aktiviteter.

Återkoppling av resultatet och beslutade åtgärder till medarbetarna görs av närmaste chef för att förankra det pågående kvalitetsarbetet.

Sammanställning av SKL/rka kvalitetsnyckeltal

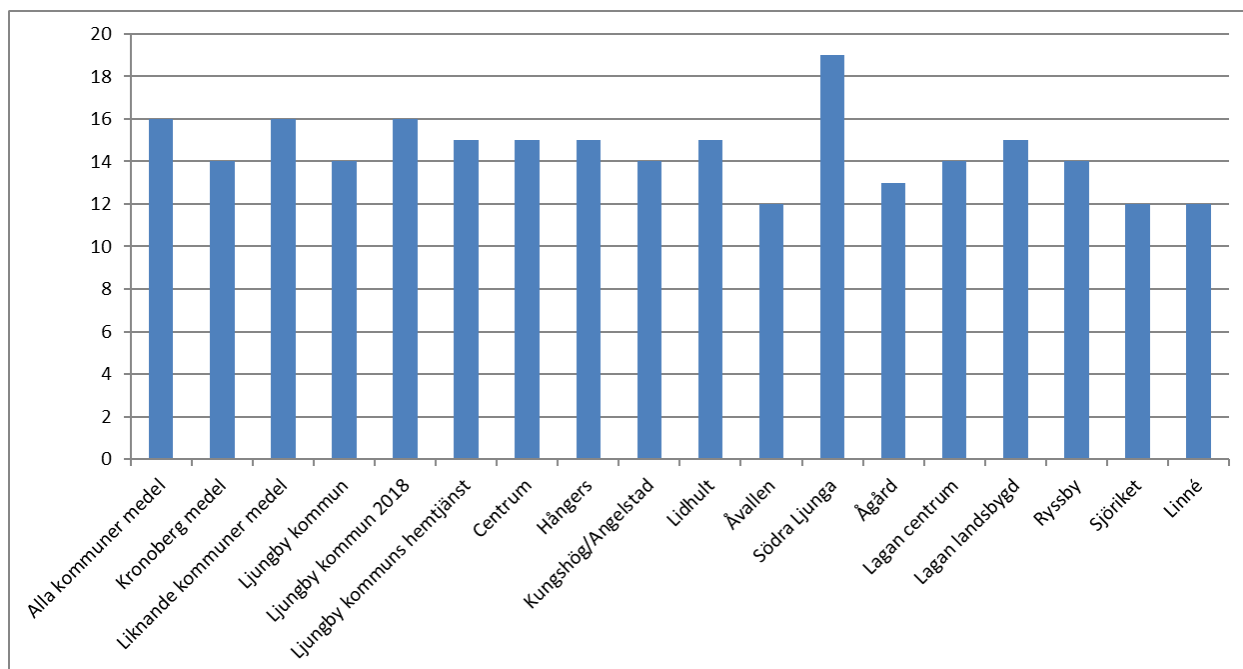
Hemtjänst

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner äldreomsorg*
Brukartid hemtjänst äldreomsorg, andel (%)	Inget värde	Inget värde	Inget värde	Inget värde
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde Totalt (KKiK-mått)	14	16	14	16
Personalkontinuitet, hemtjänsttagare som träffat fler än 20 personal under 14 dagar, andel Totalt (%)	6	18	5	17

*Liknande kommuner äldreomsorg: Ronneby, Köping, Vetlanda, Höganäs, Boden, Sala, Finspång.

Personalkontinuitet i hemtjänsten

Sammanställning av antal personal som besöker personer 65 år och äldre, som är beviljade daglig hemtjänst med två eller fler besök 7 dagar/vecka, under en 14 dagars period.



Under mätperioden under 2019 var 335 omsorgstagare i behov utav insatser minst två gånger om dagen sju dagar i veckan (varav 93 omsorgstagare hade hemtjänst utförd av privata utförare).

Förvaltningens analys

Hemtjänst

För personalkontinuitet är socialnämndens mål idag ett medelvärde på 14 personal, i SKR/rka:s kvalitetsnyckeltal mätning som genomförs i oktober varje år och sammanställs i Kolada. Det rapporterade värdet för 2019 var för Ljungby kommun (samtliga utförare) ett medelvärde på 14 personal.

Ljungby kommuns egenregi har ett snitt på 15 personal under mätperioden. (Åvallen ligger på 12)

De båda privata hemtjänstföretagen ligger båda på 12 vilket också drar ned snittet för Ljungbys total.

Under året har hela verksamheten haft stort fokus på att få en budget i balans och det kan göra att kontinuiteten har haft en lägre prioritet. Trots detta är Ljungbys totala snittvärde något lägre än i fjol.

En grupp (Södra Ljunga) drar iväg på utstickande sätt med ett värde om 19 vilket kräver en noggrannare analys.

En reflektion från verksamheten är att det under aktuell mätperiod var många ordinarie personal sjuka vilket fått till konsekvens att mycket personal från bemanningenheten var inne och arbetade. Något individärende har på grund av arbetsmiljöperspektiv också haft fler olika personal inne. Även en ny TES-samordnare från 1 oktober kan ha påverkat enligt sektionschefen.

Trots denna grupps värde har Ljungby endast 6 % hemtjänstmottagare som träffat fler än 20 personal under mätperioden vilket i jämförelse med många andra kommuner får ses som ett bra värde.

Särskilt boende

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner äldreomsorg*
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	11	85	82	72
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	13	49	19	65
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)	0	31	29	7
Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	33	39	48	36
Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	87	51	76	36
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde (KKiK-mått) Totalt	78	68	66	87
Väntetider från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, väntat längre än 90 dagar, andel (%) Totalt	41	28	31	35

*Liknande kommuner äldreomsorg: Ronneby, Köping, Vetlanda, Höganäs, Boden, Sala, Finspång.

Förvaltningens analys

Särskilt boende

”Erbjuds daglig utevistelse” – frågan ställs på så sätt att varje person som bor på säbo ska få ett dagligt erbjudande om utevistelse. Det klarar inte verksamheten att svara an på däremot sker en hel del utevistelse när vädret så medger. Alla särskilda boenden har dessutom utemiljöer som lämpar sig bra för promenader och/eller möjlighet att sitta ute i den utsträckning personen önskar. Genomförandeplanerna är det verktyg att använda för att notera individuella önskemål vad gäller utevistelse.

Kostenheten som i Ljungby organiseras under tekniska förvaltningen, har inte möjlighet att erbjuda alternativa rätter annat än under vardagar. Frågan är ställd om det ges möjlighet 7 dgr/vecka.

Basutbud vad gäller TV-utbud i gemensamhetslokaler beslutas av hyresvärden och är alltså inte valbart. Många har en TV i sin lägenhet där naturligtvis möjlighet finns att välja utbud.

Väntetid för säbo har under 2019 varit något längre än tidigare år helt enkelt beroende på att inte så många lägenheter blivit lediga som andra år. Ansökningarna ligger på samma nivåer som tidigare.

Vad gäller 90-dagarsregeln för eventuellt utdömande av vite så räknas det från beslutsdatum på ansökan och inte som här ansökningsdatum.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner LSS*
Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde Totalt	18	49	42	88
Väntetid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde Totalt (KKiK-mått)	Underlaget omfattar mindre än 4 beslut. Av sekretesskäl ska inget resultat lämnas	157	117	Inget resultat

*Liknande kommuner LSS: Söderhamn, Kumla, Nybro, Mora, Västervik, Mark, Alingsås.

Förvaltningens analys

Väntetid LSS

Underlaget omfattar mindre än 4 beslut. Av sekretesskäl har inget resultat rapporterats.

Individ och familjeomsorg

Nyckeltal	Ljungby	Alla kommuner	Kronobergs län	Liknande kommuner IFO*
Aktualiserade barn 0-12 år inom socialtjänst, antal Totalt (2018)	299	367	288	334
Aktualiserade ungdomar 13-20 år inom socialtjänst, antal Totalt (2018)	272	276	218	255
Aktualiseringar avseende barn 0-12 år inom socialtjänst, antal Totalt (2018)	535	688	478	603
Aktualiseringar avseende ungdomar 13-20 år inom socialtjänst, antal Totalt (2018)	602	554	409	561
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) Totalt	75	75	79	74
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutad försörjningsstöd, andel (%) Totalt (KKiK-mått)	85	79	78	78
Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) Totalt	83	77	75	75
Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) Totalt	75	72	70	84
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning för vuxna med missbruksproblem 21+ år, medelvärde Totalt	37	57	47	53
Utredningstid i antal dagar från påbörjad utredning till avslutad utredning inom barn och ungdom 0-20 år, medelvärde Totalt	79	99	108	110
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde Totalt (KKiK-mått)	8	15	12	17
Väntetid i antal dagar från ansökan vid nybesök till beslut	20	36	28	31

inom försörjningsstöd, väntat längre än 14 dagar (%) Totalt				
--	--	--	--	--

**Liknande kommuner IFO: Laholm, Stenungsund, Vetlanda, Härryda, Mora, Ekerö, Mariestad*

Förvaltningens analys

Individ- och familjeomsorg

Tidigare år har nyckeltalet för utredningstiden för barn och ungdom 0-20 år observerats som anmärkningsvärt högt. 2018 var medelvärdet för utredningstiden 146 dagar från påbörjad utredning till beslut. Ett stort arbete startades för att minska utredningstiden och nu kan vi glädjande se att det gett resultat. 2019 är medelvärdet för utredningstiden 79 dagar.

Mer information

För mer information om SKR/rkas kvalitetsnyckeltal och KKiK se www.kolada.se