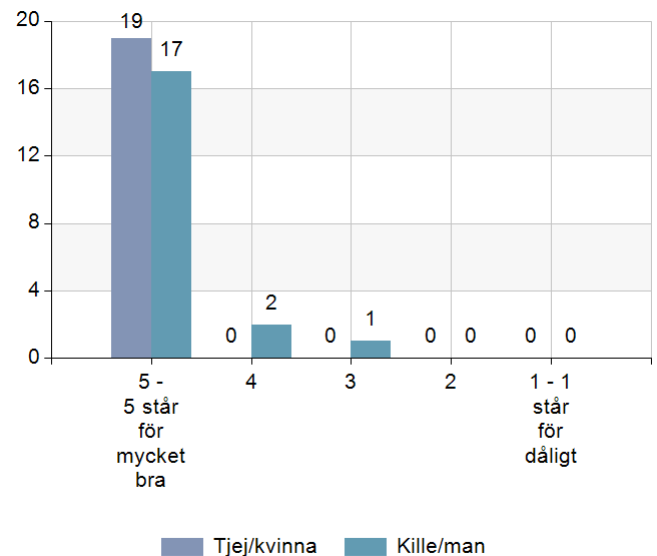




# Besökarenkät Fritidsbanken 2021

## Hur upplever du personalens bemötande?

Namn	Tjej/kvinna		Kille/man		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
5 - 5 står för mycket bra	19	100	17	85	36	92,3
4	0	0	2	10	2	5,1
3	0	0	1	5	1	2,6
2	0	0	0	0	0	0
1 - 1 står för dåligt	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>39</b>	<b>100</b>



## Vad gör att du tycker så?

hjälp när det behövs
Alltid trevligt bemötande och hjälpsamma.
Tillmötesgående, trevliga
De var trevliga och hjälpte då man behövde hjälp
Trevliga, hjälpsamma
Trevliga, snälla, hjälpsamma.
Trevliga, tillmötesgående och berättade om olika saker.
Bra bemötande och service
Alla hjälpsamma
Snälla. Alla verkar trevliga
Alltid trevliga och duktiga. Bemötande bra
Mycket hjälpsamma
mycket bra
Fantastiskt att ha möjlighet att låna utrustning
Mycket bra hjälp. Hjälpte till med att vi fick rätt storlek
Trevlig och hjälpsam



Alltid service och stöd vid behov

Känner upplever att allt är jättebra

Snabb och Enkelt.

Hjälper till.

Hjälpsam

Fick bra hjälp

Mycket trevlig och hjälpsam

Välbemött och hjälpsam

trevlig personal

Räddare i nöden

Mycket bra service

Snälla, jag fick all information jag behövde.

God service, snäll personal (hjälppte till trots att ni stängt)

Väldigt hjälpsamma och på bra humör!

Fick bra hjälp att hitta

Mycket trevlig personal

För att jag varit här många gånger och mött trevliga personal.

Trevlig glad positiv hjälpsam

För att jag känner personalen

Engagerade, trevliga

Trevlig personal

Visade runt och barnen fick test på olika saker.

### Hur fick du reda på att Fritidsbanken finns här i Ljungby?

familj

Vi jobbete som lärare 6 genom kollegor och andra som jag känner.

Lokaltidningen

Syskon, hörde det från min syster.

Har varit på biblioteket och sett att den finns här.

internet, vänner

Genom intranätet.

Från vänner

När jag besökte biblioteket.

Av några vänner



LJUNGBY  
KOMMUN

Min pappa

bra

Annons i tidningen

Det går jättebra

Via föräldrar som bor i Ljungby

Kommunens facebookside

Genom bibliotekets infodisk

Via min syster

I skolan.

Mina vänner

Av mina lärare

Lånat innan

Vi bor så nära och när och när vi var inne i biblioteket så upptäckte vi att det nu låg här

Har lånat innan

Kompis

Mina barn har berättat

Smålänningen

Via personal (på fritidsgården)

Via skolan (Angelstad)

Av en kompis!

?

Genom mamma och sociala medier

Mamma sa det.

Genom familjen

Genom en kompis

En fritidsledare på fritidsgården informerat

Via media/kommunens hemsida

Såg det på bibblan

Såg det på biblioteket.

**Har du förslag på någon förbättring? I så fall vad?**

Nej.

Nej, vet inte

Nej det tror jag inte



Att ha kontinuerlig kontakt med skola, förskola som kan låna.

Nej.

Nej

Längre öppettider

Bättre öppettider.

Öppet varje förmiddag!

Bättre öppettider

Vet ej

Allt är okey.

Ännu bättre sortiment

Nej

Nej

Bra som det är

Nästa gång vet jag kanske

Jag funderar på det

Nej

Nej

Nej allt är bra.

Nej

Nej

Nej.

Nej inte vad jag kan komma på

### Saknar du något i sortimentet? I så fall vad?

inte vad jag vet

Nej, tror inte det. Skulle kunna vara en båt då.

Nej inget jag kan tänka på nu.

Inget som jag kommer på nu.

inte något som jag vet just nu.

ridsportssaker

Nej.

Madrass att åka på i snön.

Nej

Kommer inte på ngt.



Nej  
Hittade vad vi sökte.  
Ingen aning. Hittade vad vi sökte :)

Nej  
Nej  
Nej  
Inget  
Nej  
Vet ej.  
Nej inte än.  
Nej  
Längdfärdsskridsko och turskidor (bredare längdskida)  
Nej, jag tror inte det  
Nej allt finns här.  
Nej, inget jag kommer på nu  
Nej  
Hockeyhandskar i min storlek  
Nej tycker där fanns allt, både för stora och små.

### Hur gammal är du?

Namn	Tjej/kvinna		Kille/man		Total	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
0-5 år	0	0	0	0	0	0
6-12 år	2	10,5	3	14,3	5	12,5
13-17 år	3	15,8	3	14,3	6	15
18-24 år	0	0	1	4,8	1	2,5
25-34 år	6	31,6	5	23,8	11	27,5
35-66 år	8	42,1	8	38,1	16	40
67 år och uppåt	0	0	1	4,8	1	2,5
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

